

**Titel: Öffnungszeiten der Ämter und Online-Terminvereinbarung prüfen**  
**Einreicher: Stefan Bauschke, CDU/FDP-Fraktion**

Federführung: Fraktion CDU/FDP	Datum: 23.02.2016
Einreicher: Bauschke, Stefan	

Beratungsfolge	Termin	
----------------	--------	--

Beschlussvorschlag:

Die Bürgerschaft der Hansestadt Stralsund beschließt,

Der Oberbürgermeister wird beauftragt

1. zu prüfen, ob eine Erleichterung bei der Terminvergabe in den Ämtern realisiert werden kann. Insbesondere soll hierbei geprüft werden:
  - a. eine Online-Terminvergabe für die Dienstleistungen des Ordnungsamtes und des Bauamtes,
  - b. eine Einbindung der Online-Terminvergabe in den Service der Behördenrufnummer 115,
  - c. eine Online-Abfrage der Wartezeiten.
2. die Öffnungszeiten der in der Zuständigkeit der Hansestadt stehenden Ämter auf deren Kundenfreundlichkeit zu überprüfen. Insbesondere bei den stärker nachgefragten Ämtern soll eine tageweise Verlagerung der Öffnungszeiten bis 20.00 Uhr geprüft werden.

Begründung:

Eine Online-Terminvergabe erleichtert gerade für Berufstätige die Planbarkeit eines Ämterbesuches. Gleiches gilt für die Überprüfung der Öffnungszeiten.

Stefan Bauschke  
CDU/FDP-Fraktion