

**Auszug aus der Niederschrift
über die 05. Sitzung der Bürgerschaft am 12.12.2024**

Zu TOP: 7.11

Aktualisierung Mängelmelder

Einreicher: Marc Quintana Schmidt, Fraktion DIE LINKE.

Vorlage: kAF 0157/2024

Anfrage:

1. Wie schätzt die Verwaltung den Aktualisierungsstand des Mängelmelders ein?
2. Ist sichergestellt, dass die Erledigungen auch sofort im Mängelmelder sichtbar sind?
3. Warum wurde die vom Ausschuss für Sicherheit und Ordnung am 05.07.2023 vorgeschlagene zusätzliche Kategorie Altkleidercontainer nicht im Mängelmelder aufgenommen?

Herr Tanschus beantwortet die kleine Anfrage wie folgt:

zu 1.:

Der Mängelmelder verzeichnet seit der Einführung im Juni 2019 jährlich eine steigende Anzahl an Meldungen. Er ermöglicht für Bürgerinnen und Bürger sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine direkte und unkomplizierte Kommunikation. Rückmeldungen zum Status oder zur Lösung des gemeldeten Problems werden direkt angezeigt. Bevor Meldungen durch Mitarbeitende freigegeben werden, ist eine Vorprüfung erforderlich, um unter anderem die Einhaltung des Datenschutzes zu prüfen. Eventuell werden Meldungen auch zusammengefasst oder für verschiedene Fachbereiche aufgeteilt. Dies erfolgt in der Regel innerhalb von 2,5 bis 4,5 Tagen. Die Daten werden regelmäßig valuiert, um die Bearbeitungsprozesse auch weiterhin zu optimieren.

zu 2.:

Die Erledigung von Meldungen wird mit der Bearbeitung im Mängelmelder sichtbar. Je nach Art des gemeldeten Problems können Meldungen direkt abgeschlossen werden oder es erfolgt eine Meldung zum Bearbeitungsstatus.

zu 3.:

Über die vorhandenen Kategorien können Meldungen auch zu Altkleidercontainern mitgeteilt werden. Die Anzahl von Kategorien soll übersichtlich bleiben.

Herr Quintana Schmidt hat keine Nachfrage.

Auf die beantragte Aussprache wird verzichtet.

für die Richtigkeit der Angaben: gez. i.A. Steffen Behrendt

Stralsund, 27.12.2024