

**Titel: Mängelmelder App****Einreicher: Dr. med. Ronald Zabel, CDU/FDP-Fraktion**

Federführung: Fraktion CDU/FDP	Datum: 24.04.2023
Bearbeiter: Zabel, Ronald, Dr. med.	

Einreicher: Herr Zabel
------------------------

Beratungsfolge	Termin	Aussprache: <input checked="" type="checkbox"/> Ja/ <input type="checkbox"/> Nein
Bürgerschaft	04.05.2023	

**Anfrage:**

1. Wie entwickelt sich das Nutzungsverhalten der Mängelmelder-App durch die Bürgerinnen und Bürger bzw. ist eine stetige Zunahme oder eher eine Stagnation der Zugriffe zu sehen?
2. Wie zügig werden gemeldete Mängel in der Regel bearbeitet und beseitigt?
3. Wäre es in den Augen der Verwaltung sinnvoll, das Marketing zur Mängelmelder-App auf den Kanälen der Stadt zu verstärken bzw. überhaupt zu betreiben, um so Anfragen in der Bürgerschaft zu einzelnen Straßenschäden zukünftig vermeiden zu können?

**Begründung:**

Trotz der hervorragend funktionierenden Mängelmelder-App werden Mitglieder der Bürgerschaft und sachkundige Einwohner häufig auf einzelne Schäden oder Mängel angesprochen, welche dann oft als Anfragen in der Bürgerschaft landen. Es besteht daher der Eindruck, dass viele Bürgerinnen und Bürger diesen schnellen und unkomplizierten Weg zur Meldung von Mängeln gar nicht kennen.