

Titel: zur Online-Terminvergabe, Einreicher: Maik Hofmann, Fraktion Bürger für Stralsund

Federführung: Fraktion Bürger für Stralsund	Datum: 04.08.2020
Bearbeiter: Hofmann, Maik	

Einreicher: Herr Hofmann

Beratungsfolge	Termin	Aussprache: <input checked="" type="checkbox"/> Ja/ <input type="checkbox"/> Nein
Bürgerschaft	20.08.2020	

Anfrage:

1. Seit wann und weshalb funktioniert die Online-Terminvergabe im KFZ-Bereich nicht mehr?
2. Wann ist mit einer dauerhaften Wiederinbetriebnahme zu rechnen?
3. Müssen Kunden, die ihr KFZ anmelden wollen, bis drei Wochen auf einen Termin warten?

Begründung:

In letzter Zeit funktioniert die Online-Terminvergabe im o.g. Bereich nicht. Man kann sich telefonisch einen Termin geben lassen. Dort sind es dann allerdings bis zu drei Wochen Wartefrist für die Neuanschaffung eines PKW. Mit der Aussage man soll einen professionellen Anbieter beauftragen, dann geht es bedeutend schneller, können wir uns nicht anfreunden.

Es wäre doch schön, wenn der technische Fortschritt auch dauerhaft in den Behörden unserer Stadtverwaltung einziehen würde. Grade jetzt, wo immer wieder propagiert wird, wie wichtig das Internet und alles was dazu gehört, ist.

Maik Hofmann
Fraktion Bürger für Stralsund