

Bürgerschaft am 05.03.2020, TOP Ö 7.14  
Kleine Anfrage zur Nutzung der Online-Terminvereinbarung  
Einreicher: Michael Liebeskind, CDU/ FDP-Fraktion

Es antwortet: Herr Tanschus

**Anfrage:**

*Anfrage:*

- 1. Wie oft wurde die Möglichkeit der Online-Terminvergabe im Ordnungsamt seit Bestehen genutzt?*
- 2. Inwieweit erleichtert das neue Terminvergabeverfahren die Arbeitsabläufe im Ordnungsamt?*
- 3. Hält die Verwaltung es für sinnvoll, diesen Dienst auch für weitere Einrichtungen anzubieten, und wenn ja, für welche?*

**Antwort:**

Sehr geehrter Herr Präsident, sehr geehrte Damen und Herren,

die Möglichkeit zur Online-Terminvergabe wurde im Oktober 2018 für den Bereich Meldewesen und im Juni 2019 im Bereich Kfz-Zulassung im eingeführt. Dieser Onlinedienst ist unter den einzelnen Leistungen des Stralsunder Ordnungsamts verlinked oder auch direkt unter <https://onlinetermin.stralsund.de/> zu erreichen.

Sowohl das Feedback meiner Beschäftigten als auch das bisherige Feedback der Stralsunderinnen und Stralsunder ist überaus positiv. Seit dem Start wurde dieser Service bereits 2.949 mal genutzt. Die Tendenz ist nach wie vor steigend, wie Sie auf der Grafik sehen können. Rot gekennzeichnet sind die Onlinetermine des Meldewesens und blau die Termine der Kfz-Zulassung.

*zu Frage 2.* Durch die Möglichkeit der Online-Terminvergabe können die Wartezeiten der Bürgerinnen und Bürger reduziert werden und der Andrang in den Wartebereichen kann etwas entzerrt werden, da die Kunden tatsächlich erst zeitnah zum Termin erscheinen.

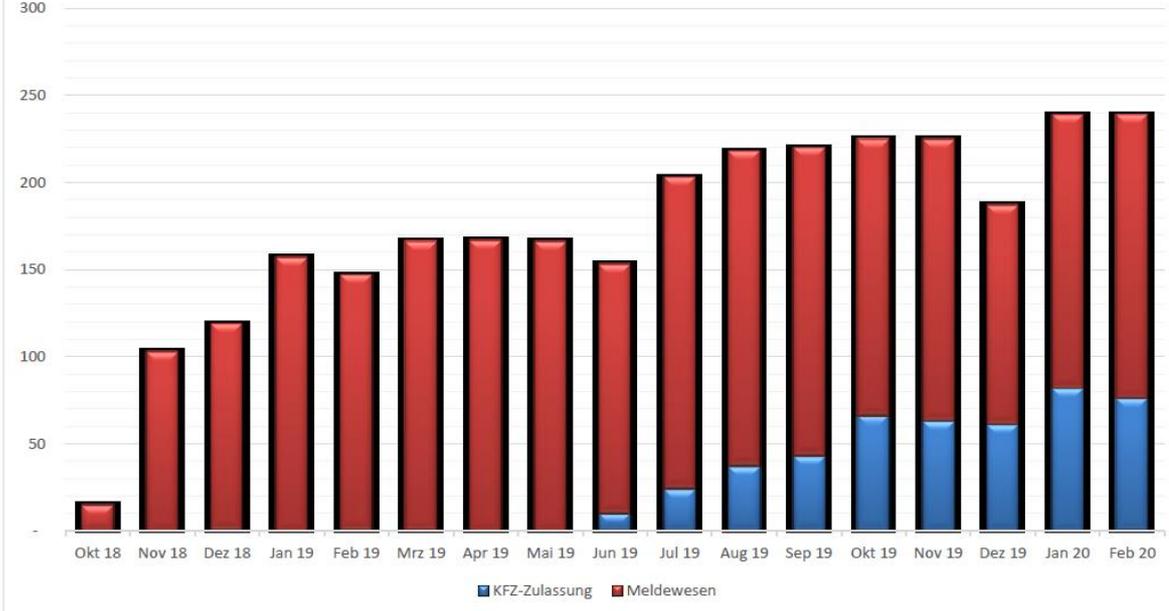
Es erfolgt eine bessere Verteilung der Anliegen auf die gesamte Öffnungszeit des Ordnungsamtes und Spitzenzeiten mit hohem Besucherandrang können reduziert werden. Darüber hinaus ist dieses Tool sehr praktisch, um Termine an die Bürger zu vergeben, die noch einmal erscheinen müssen, weil sie erforderliche Unterlagen vergessen haben.

Das gleiche Ziel verfolgt unser Infoservice zu den Wartezeiten im Meldewesen und der Kfz-Zulassung. Diesen finden Sie ebenfalls als Link bei den einzelnen Dienstleistungen oder direkt unter <https://warteinfo.stralsund.de/>. Hier können Sie sich informieren, wie hoch die durchschnittliche Wartezeit in den beiden Bereichen ist und überlegen, ob Sie spontan zu uns kommen, es lieber am nächsten Tag versuchen oder sich vielleicht doch einen Online-Termin holen.

*zu 3.* Die Erweiterung der Online-Terminvergabe auf weitere stark frequentierte Einrichtungen der Hansestadt Stralsund könnte sehr praktisch sein. Insbesondere die Wohngeldstelle der Hansestadt kommt hier in Betracht, da hier eine vergleichbare Aufrufanlage verwendet wird.

gez. Tanschus

### Onlinetermine



Amt wählen

Service wählen

Buchungsübersicht

Termin wählen

Termin bestätigen

Noch 5 Schritte bis zu Ihrer verbindlichen Buchung

BITTE WÄHLEN SIE DAS GEWÜNSCHTE AMT

Ordnungsamt



## Wartezeiten

Hier erhalten Sie einen Überblick über die aktuellen durchschnittlichen Wartezeiten des Ordnungsamtes Stralsund. Die tatsächlichen Wartezeiten können hiervon abweichen.

Kfz-Zulassung - Wartezeiten	Meldebehörde - Wartezeiten
 <b>Wartende Besucher: 0</b>	 <b>Wartende Besucher: 2</b>
<b>Durchschnittliche Wartezeit: 6 Minuten</b>	<b>Durchschnittliche Wartezeit: 7</b>
<b>Aktueller Aufruf: Nummer 89</b>	<b>Aktueller Aufruf: Nummer 702</b>

Für den aktuellen Tag können keine Termine vergeben werden.

Bei verpasstem Aufruf bedarf es einer neuen Wartemarke.

Diese Anzeige aktualisiert sich alle 60 Sekunden. Sollte das in Ihrem Browser nicht der Fall sein, [klicken Sie bitte hier](#).

Letzte Aktualisierung: 03.03.2020 17:23:54